

hitmark =

Hitmark Sp. z o.o.

ul. Platynowa 3

05-090 Wypędy

tel +48 22 754 10 13

fax +48 22 754 10 14

nip 123 10 57 785

mail hitmark@hitmark.pl

Serwis +48 604 262 200

www.hitmark.pl

www.hitmarkrobotics.com



Aplikacja Hitachi Online do monitorowania produkcji oraz raportowania wyników pracy drukarek Hitachi ink-jet.

CASE STUDY

Klient:

HARPER HYGIENICS S.A. Mińsk Mazowiecki

Data realizacji:

2020r.

Czas realizacji:

około 6 miesięcy

Branża:

Kosmetyczna

Aplikacja:

Monitorowanie produkcji

Urządzenie:

Aplikacja Hitachi Online

Monitorowanie produkcji kluczem do maksymalnej wydajności!

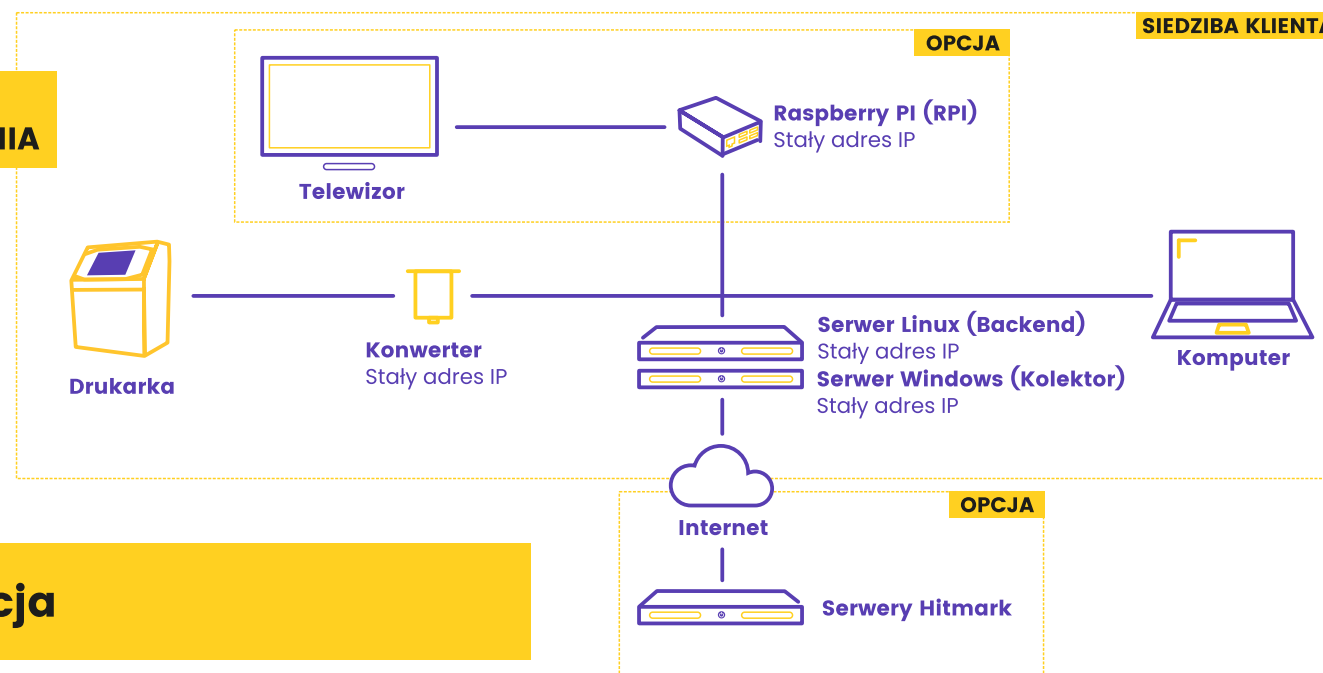
Firma Harper Hygienics powstała w 1990 roku i obecnie jest liderem na polskim rynku w wielu kategoriach produktów higienicznych. Główną i najbardziej rozpoznawaną marką jest Cleanic, pod którą kryją się produkty takie jak płatki kosmetyczne, chusteczki do demakijażu, patyczki higieniczne i inne. Od 2010 roku firma Harper jest notowana na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych.

Wyzwania Klienta

- **Zwiększenie wydajności procesu produkcji** oraz skuteczniejsza kontrola poszczególnych linii produkcyjnych.
- **Identyfikacja „wąskich gardeł”** w procesie produkcji oraz bieżące monitorowanie wydajności zakładu.
- **Podniesienie świadomości pracowników** na temat funkcjonowania procesów produkcyjnych i pracy urządzeń.
- **Podnoszenie standardów jakości** w branży kosmetycznej poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych.

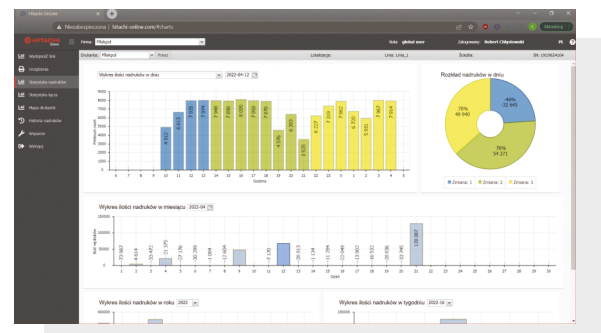
W odpowiedzi na te wyzwania wdrożono aplikację do raportowania pracy drukarek, której celem było zwiększenie wydajności produkcji oraz edukacja pracowników w zakresie funkcjonowania urządzeń przy liniach produkcyjnych. Klient, posiadający ponad trzydzieści linii produkcyjnych, borykał się z problemem identyfikacji „wąskich gardeł” w procesie, szczególnie podczas zmiany nocnej. Dotychczasowe procedury okazały się niewystarczające również w zakresie monitorowania statusu pracy urządzeń, co utrudniało optymalizację procesów.

SCHEMAT POŁĄCZENIA



Realizacja

Zespół rozpoczął prace od analizy celów klienta oraz dostosowania jego wymagań do możliwości komunikacyjnych drukarek Hitachi. W odpowiedzi na te potrzeby programiści Hitmark opracowali oprogramowanie Hitachi-Online, umożliwiające zdalną konfigurację drukarek za pośrednictwem serwera www. System oferuje również podgląd bieżącej wydajności każdej linii produkcyjnej na podstawie liczby wykonanych nadruków w określonym czasie.

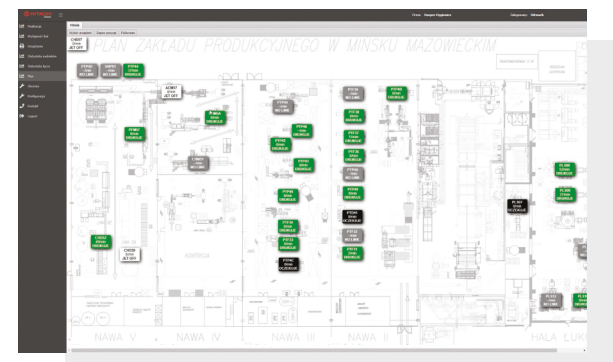


Statystyka nadruków - wykresy dzienne, miesięczne, tygodniowe i roczne.

System został zbudowany z wykorzystaniem dwóch serwerów: jednego odpowiedzialnego za komunikację z drukarkami i zbieranie danych oraz drugiego, obsługującego bazę danych i API dla aplikacji webowej. Komunikacja sieciowa z drukarkami odbywa się za pośrednictwem konwerterów RS232-Ethernet. Serwer „Kolektor” cyklicznie odpytuje drukarki, a zebrane dane zapisuje w bazie. System został wzbogacony o ekrany prezentujące aktualny stan pracy poszczególnych linii produkcyjnych. Dzięki tej funkcjonalności operator

widzi potencjalne opóźnienia jak również ma wgląd w raport pracy urządzenia w ciągu dnia. Na jednym ekranie może być wyświetlanych maksymalnie 6 linii. Ekrany te są podłączone do komputerów, które po uruchomieniu automatycznie otwierają przeglądarkę z dedykowaną stroną. Następnie cyklicznie odpytują serwer „Backend” o dane potrzebne do generowania wykresów i prezentacji wyników.

Dodatkowo klient wykupił wsparcie IT dla aplikacji, co umożliwia jej integrację z serwerami Hitmark.



Mapa drukarek

„Z pełnym przekonaniem polecam firmę Hitmark Sp. z o.o. jako rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego. Jestem pewien, że każda firma, która zdecyduje się na współpracę z Hitmark Sp. z o.o., będzie w pełni usatysfakcjonowana z ich usług.”

Wyniki

Wdrożenie aplikacji wymagało licznych uzgodnień pomiędzy działami IT firm Harper i Hitmark. Aby ujednolicić park maszynowy, u klienta zainstalowano ponad 30 nowych drukarek Hitachi UX-DI61, których oprogramowanie zapewnia bezproblemową współpracę z aplikacją. Po zakończeniu wdrożenia zespół Hitmark przeprowadził kompleksowe szkolenie zarówno dla operatorów drukarek, jak i użytkowników aplikacji.

Korzyści dla klienta

Wdrożenie aplikacji do sterowania drukarkami i monitorowania procesów produkcyjnych przyniosło klientowi wymierne korzyści, w tym:

- **Usprawnienie organizacji produkcji** – poprawa efektywności procesów operacyjnych.
- **Wzrost średniej wydajności zakładu**
 - o **około 10%** – dzięki lepszej kontroli i optymalizacji procesów.
- **Podniesienie kompetencji pracowników** – dzięki szkoleniom przeprowadzonym przez zespół Hitmark.
- **Identyfikacja i wyeliminowanie „wąskich gardeł”** – szczegółowa analiza pozwoliła zlokalizować i usunąć ograniczenia w procesach produkcyjnych i logistycznych dla każdej z ponad 30 linii produkcyjnych.
- **Całodobowa kontrola procesów** – możliwość monitorowania działania systemu przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- **Wsparcie realizacji strategii firmy** – dzięki wdrożeniu narzędzi wspomagających cele biznesowe.

Dmitrij Kostojanskij

Chairman of the Management Board