



---

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji Spółki HITMARK

### I. Postanowienia Ogólne.

Ogólne warunki świadczenia usług serwisu Spółki HITMARK Sp. z o.o., zwane dalej w skrócie „OWS”, mają zastosowanie do umów o świadczenie usług serwisu drukarek zawartych przez Spółkę HITMARK Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Wypędy (05-520) przy ulicy Platynowej 3, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237982, posiadającą numer NIP 1231057785, o kapitale zakładowym 100.000,- złotych, zwanej dalej w skrócie „HITMARK”.

### II. Oferty

1. Jeżeli podmiot, do którego oferta HITMARK została skierowana, bez zastrzeżeń przyjmie ofertę wraz z załączonymi do niej OWSiG, rozumie się przez to, iż podmiot ten, zwany dalej "Nabywcą", zapoznał się i wyraża zgodę, aby sprzedaż została dokonana z zastosowaniem OWSiG .
2. HITMARK jest związany ofertą w terminie w niej oznaczonym, a jeżeli termin związania ofertą nie został oznaczony, w ciągu którego mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź adresata wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli w treści oferty nie oznaczono terminu związania ofertą, HITMARK może odwołać ofertę przed jej przyjęciem przez adresata.

### III. Zastrzeżenie własności

1. HITMARK zastrzega sobie, w trybie art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności urządzenia wydanego Nabywcy na podstawie Umowy od dnia jego wydania do dnia uiszczenia ceny przez Nabywcę. Przeniesienie własności urządzenia następuje pod warunkiem zawieszającym. Przez dzień uiszczenia ceny rozumie się dzień wpływu na rachunek bankowy HITMARK pełnej ceny sprzedaży określonej w Umowie.
2. Nabywca może korzystać z urządzenia od dnia jego wydania do dnia w którym upłynął termin zapłaty ceny bez dodatkowego wynagrodzenia, pod warunkiem jego prawidłowego używania.
3. W razie opóźnienia płatności ceny HITMARK może w każdym czasie odstąpić od Umowy i wezwać Nabywcę do zwrotu urządzenia w terminie 3 dni roboczych na koszt i ryzyko Nabywcy. W razie zwrotu urządzenia, Nabywca nie będzie odpowiedzialny za normalne zużycie urządzenia wynikające z jego prawidłowego używania.
4. W przypadku opóźnienia ze strony Nabywcy w wydaniu urządzenia w terminie o którym mowa w ust. 3, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz HITMARK odszkodowanie za bezumowne korzystanie w wysokości 1% ceny urządzenia określonej w Umowie za każdy dzień opóźnienia.

#### **IV. Ceny**

1. W przypadku, kiedy ceny ustalone zostaną w Umowie Sprzedaży w walutach wymiennalnych, płatne będą w złotych po ich przeliczeniu według kursu sprzedaży walut wymiennalnych w obrocie bezgotówkowym banku Pekao SA w dniu wystawienia faktury. W przypadku umów określających ceny tylko w złotych ustęp ten nie ma zastosowania.
2. Cena obejmuje opłaty celne (cło, opłaty celne i spedycyjne) związane z importem urządzenia przez HITMARK. Cena nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, a także kosztów ich dostawy, montażu lub instalacji.
3. HITMARK zastrzega sobie prawo do corocznej waloryzacji cennika usług oraz materiałów eksploatacyjnych.

#### **V. Płatność ceny**

1. Nabywca dokonuje płatności w terminie 14 dni od dnia wydania lub montażu urządzenia, jeżeli montaż urządzenia nastąpi bezpośrednio po dostawie, na podstawie wystawionej przez HITMARK faktury chyba, że umowa lub oferta stanowią inaczej.
2. HITMARK jest płatnikiem podatku od towarów i usług i posiada NIP 1231057785.
3. Płatność ceny nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy HITMARK, każdorazowo wskazany w fakturze VAT.

#### **VI. Dostawa**

1. HITMARK dostarcza urządzenie do miejsca na terenie Polski wskazanego w umowie.
2. Nabywca może zmienić miejsce dostawy tylko w trybie zmiany umowy sprzedaży. Jeżeli zmiana miejsca dostawy dotyczy zakładu Nabywcy położonego w tej samej miejscowości, Nabywca może zawiadomić HITMARK na piśmie co najmniej na 3 dni przed dostawą.
3. HITMARK bezpośrednio po dostawie przeprowadza montaż urządzenia, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. Z chwilą zakończenia montażu urządzenia przez HITMARK, jeżeli urządzenie zostało zamontowane przez HITMARK bezpośrednio po jego dostawie do Nabywcy, na Nabywcę przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia.
5. Jeżeli strony uzgodniły w umowie, że montaż nie będzie przeprowadzony bezpośrednio po dostawie (dostawa bez montażu), z dostawy sporządza się protokół odbioru podpisany przez osoby upoważnione ze strony Nabywcy oraz dostawcę. W razie wysyłki urządzenia transportem osoby trzeciej, protokół odbioru zastępuje pokwitowanie przyjęcia przesyłki od przewoźnika.
6. W razie dostawy bez montażu, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na Nabywcę z chwilą wyładunku urządzenia ze środka transportu w miejscu dostawy.
7. Wyładunek urządzenia przeprowadza Nabywca własnymi środkami.
8. W razie przeprowadzenia montażu przez HITMARK, potwierdzeniem zakończenia montażu i uruchomienia urządzenia jest wpis do Karty Instalacyjnej urządzenia dokonany przez inżyniera HITMARK-u i osobę upoważnioną ze strony Nabywcy.

## **VII. Termin dostawy**

1. Jeżeli w umowie lub ofercie nie postanowiono inaczej termin realizacji dostawy wynosi do 8 tygodni od daty przyjęcia oferty.
2. HITMARK dołoży należytych starań w celu zakończenia montażu lub instalacji urządzenia w terminie dostawy, pod warunkiem przygotowania przez Nabywcę miejsca montażu zgodnie z instrukcją HITMARK. W szczególności Nabywca udostępni montażystce dostęp do miejsca montażu przez okres co najmniej 8 godzin oraz dostęp do zasilania w energię elektryczną ~ [230VAC].
3. Nabywca ma prawo odstąpić od Umowy, jeżeli z przyczyn leżących po stronie HITMARK nie dokona on dostawy lub nie rozpocznie prac montażowych lub instalacyjnych urządzenia w terminie lub montaż urządzenia będzie znacznie opóźniony.
4. HITMARK nie odpowiada za opóźnienie dostawy spowodowane przyczynami niezależnymi od HITMARK.

## **VIII. Montaż urządzeń**

1. Z zastrzeżeniem postanowień art. 6, HITMARK przeprowadza montaż lub instalację urządzenia będącego przedmiotem sprzedaży w terminie nie późniejszym niż uzgodniony w umowie lub w OWSiG, szczegółowo uzgodnionym w trybie roboczym z Nabywcą.
2. Nabywca zobowiązuje się do poinformowania HITMARK-u na piśmie, co najmniej na 7 dni przed terminem dostawy, z jakiego typu maszyną pakującą lub linią technologiczną urządzenia będzie współpracować oraz o ewentualnych szczególnych wymaganiach montażowych urządzenia. W razie braku takiej informacji przyjmuje się, że urządzenie zostanie zamontowane za pomocą typowego sposobu montażu przewidzianego przez Producenta, a Nabywca ponosi odpowiedzialność za ewentualne zwiększone koszty i nakład pracy przy montażu urządzenia, jeżeli typowy montaż nie może być wykorzystany.
3. Po zakończeniu montażu, inżynier HITMARK-u oraz upoważniony przedstawiciel Nabywcy dokonają próbnego rozruchu i potwierdzą prawidłowość montażu urządzenia przez odpowiedni wpis w Karcie Instalacyjnej urządzenia stanowiącej załącznik do Umowy przez nich podpisanej.
4. HITMARK zobowiązuje się za dodatkową odpłatnością do przeszkolenia osób odpowiedzialnych w zakładzie Nabywcy za obsługę Urządzenia w terminie uzgodnionym z Nabywcą Urządzenia, w wymiarze czasowym określonym przez Nabywcę, przy czym minimalny czas szkolenia wynosi 2 a maksymalny czas szkolenia zalecany przez HITMARK wynosi 8 godzin. Szkolenia odbywają się w siedzibie HITMARK. Koszty delegacji, dojazdu i zakwaterowania uczestników szkolenia ponosi Nabywca.

## **IX. Gwarancja jakości**

1. HITMARK udziela Nabywcy gwarancji jakości urządzenia Hitachi będącego przedmiotem sprzedaży przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy dla laserów i drukarek wysokiej rozdzielczości Tiflex oraz 60 (sześćdziesięciu) miesięcy dla drukarek CIJ Hitachi od dnia

wydania. Po upływie okresu gwarancji urządzenia, HITMARK udziela 6 miesięcznej gwarancji na części zamienne do urządzeń Hitachi sprzedawanych przez HITMARK.

2. W ramach gwarancji HITMARK zobowiązuje się do usunięcia wady urządzenia na własny koszt w terminie maksymalnie do 14 dni roboczych od czasu pisemnego zgłoszenia awarii. Jeżeli naprawa urządzenia będzie wymagać dłuższego terminu, HITMARK w miarę posiadanych możliwości i na wniosek Nabywcy udostępni mu do nieodpłatnego używania urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach lub funkcjach. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia zastępczego ponosi Nabywca. Nabywca zwróci urządzenie zastępcze na pierwsze wezwanie HITMARK po dokonaniu naprawy lub wymiany, w stanie nieuszkodzonym z uwzględnieniem normalnego zużycia.
3. Jeżeli naprawa urządzenia jest nadmiernie utrudniona lub wymaga dłuższego terminu naprawy, HITMARK może wymienić urządzenie na nowe. Gwarancja na takie urządzenie biegnie od początku na zasadach określonych w ust. 1.
4. Nie stanowią naprawy czynności serwisowe dokonywane przez serwis HITMARK na zlecenie Nabywcy polegające na czyszczeniu lub regulacji urządzenia albo wymianie materiałów eksploatacyjnych.
5. Nabywca może wezwać serwis gwarancyjny HITMARK w celu przeprowadzenia naprawy u Nabywcy.
6. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego działania urządzenia w razie uszkodzenia mechanicznego, wykonania montażu lub napraw lub wymiany części zamiennych przez podmiot inny niż serwis HITMARK, podłączenia do urządzenia dodatkowego wyposażenia, chyba że jest ono zalecane przez HITMARK, stosowania innych niż dostarczane przez HITMARK materiałów eksploatacyjnych, niezgodnej z instrukcją lub nieprawidłowej obsługi urządzenia albo używania urządzenia w warunkach nieodpowiednich ze względu na nadmierną wilgotność, temperaturę, naświetlenie lub zapylenie.
7. Odpowiedzialność HITMARK z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W szczególności odpowiedzialność HITMARK nie obejmuje strat i szkód powstałych u Nabywcy w wyniku wadliwej pracy urządzenia lub jego demontażu w celu przeprowadzenia naprawy, w tym strat spowodowanych koniecznością wstrzymania produkcji lub nieprawidłowego oznaczenia wyrobów Nabywcy.

## **X. Naprawy gwarancyjne**

1. Zgłoszenie wady urządzenia może nastąpić telefonicznie lub faksem na jeden z poniższych numerów: tel. (0-604) 26-22-00, tel. (0-22) 754-10-13, faks (0-22) 754-10-14. Zgłoszenie wady urządzenia może nastąpić również pocztą elektroniczną e-mail: [hitmark@hitmark.pl](mailto:hitmark@hitmark.pl) lub na czynny 24 godziny na dobę telefon serwisowy: tel. 604 262 200.
2. Wezwania serwisu gwarancyjnego do Nabywcy mogą dokonać jedynie osoby upoważnione. W razie zgłoszenia telefonicznego, HITMARK może żądać niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia faksem lub e-mailem. W wezwaniu należy zwięźle opisać zauważone nieprawidłowości w działaniu urządzenia.
3. W razie wezwania w czasie nocnej zmiany, w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy osób upoważnionych, zgłoszenia awarii może dokonać pracownik Nabywcy zajmujący się obsługą uszkodzonego urządzenia. Nabywca ponosi odpowiedzialność za zgłoszenia dokonane w jego imieniu.

4. Nabywca może zastrzec, z zachowaniem formy pisemnej, dokonywanie zgłoszeń wymagających przyjazdu serwisanta do miejsca używania Urządzenia jedynie przez osoby upoważnione. Zastrzeżenie będzie skuteczne z dniem jego doręczenia do HITMARK. W takim wypadku zgłoszenie dokonane przez osobę nieupoważnioną traktowane jest wyłącznie informacyjnie w celu przygotowania do naprawy, natomiast wyjazd serwisanta zależny jest od potwierdzenia zgłoszenia przez osobę upoważnioną wysłanego faksem lub pocztą elektroniczną na adres [hitmark@hitmark.pl](mailto:hitmark@hitmark.pl)
5. Koszt dojazdu serwisu do naprawy gwarancyjnej pokrywa HITMARK
6. Przeprowadzenie naprawy lub wymiany urządzenia potwierdzone zostanie odpowiednim wpisem serwisanta do Karty Serwisowej i potwierdzone podpisem osoby upoważnionej ze strony Nabywcy.

## **XI. Serwis pogwarancyjny**

HITMARK zapewni Nabywcy możliwość odpłatnego korzystania z usług serwisu pogwarancyjnego na warunkach, które zostaną określone przez strony w odrębnej umowie.

## **XII. Ograniczenia odpowiedzialności**

1. HITMARK nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu rękojmi.
2. HITMARK nie ponosi odpowiedzialności za skutki roszczeń osób trzecich skierowanych do Nabywcy w sprawie o naruszenie ich praw autorskich, patentów, licencji, znaków towarowych lub innych praw związanych z wykorzystaniem urządzenia do celów, które mogą naruszać prawa tych osób.
3. HITMARK nie ponosi odpowiedzialności za szkody w tym szkody w rzeczywiście poniesionej wysokości jak i utracone korzyści poniesione przez Nabywcę lub osobę trzecią powiązaną z Nabywcą na skutek zwłoki lub opóźnienia dostawy albo nie wykonania dostawy, niewłaściwej lub niepełnej dostawy albo nieprawidłowego działania dostarczonego urządzenia.

## **XIII. Znak towarowy**

1. HITMARK został upoważniony przez Producenta urządzeń do korzystania na podstawie licencji ze znaków towarowych należących do Producenta którymi oznaczone są urządzenia.
2. Nabywca na podstawie Umowy nie nabywa żadnych praw do używania znaków towarowych oznaczających Producenta urządzenia za wyjątkiem praw związanych z prawidłowym używaniem urządzenia oznaczonego przez Producenta znakiem towarowym.

## **XIV. Zmiana ogólnych warunków sprzedaży**

Zmiana ogólnych warunków sprzedaży może nastąpić tylko w trybie zmiany umowy sprzedaży. Wszelkie zmiany umowy sprzedaży wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **XV. Siła wyższa**

HITMARK nie ponosi względem Nabywcy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie lub nieprawidłowe działania Urządzenia, jeżeli opóźnienie to jest spowodowane przez działanie siły wyższej, w tym w szczególności: powodzi, pożaru, wojny, stanu wyjątkowego, strajków lub nieprawidłowego działania systemów elektronicznych o charakterze powszechnym lub nieprawidłowego działania standardowych systemów elektronicznych lub programów komputerowych oraz inne czynniki znajdujące się poza kontrolą HITMARK. HITMARK zawiadomi niezwłocznie Nabywcę na piśmie o zaistnieniu przyczyn uniemożliwiających terminową dostawę Urządzenia. Jeżeli na skutek powyższych zdarzeń dostawa Urządzenia w terminie kolejnych 30 dni od dnia wysłania powyższego zawiadomienia okaże się niemożliwa, HITMARK zawiadomi o tym fakcie Nabywcę i wówczas każda ze stron będzie mogła od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym.

## **XVI. Dane Osobowe**

1. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych HITMARK danych osobowych przez okres trwania współpracy/Umowy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych Nabywcy lub osoby działającej na rzecz Nabywcy jest HITMARK.
3. Dane osobowe Nabywcy lub osoby działającej na jego rzecz są lub mogą być przetwarzane:
  - 1) w celu wykonania Umowy, a także w celu podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a jeżeli osoba której dane dotyczą nie jest Nabywcą lecz działa w imieniu Nabywcy, to dane osobowe takiej osoby są przetwarzane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez HITMARK, tj. wykonania Umowy z Nabywcą w imieniu którego działa osoba której dane dotyczą, a także w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - 2) w celu obsługi reklamacji (napraw gwarancyjnych), jeżeli Nabywca złoży reklamację w związku z zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b), c) i d) RODO),
  - 3) w celu kontaktowania się z Nabywcą lub osobą działającą w imieniu Nabywcy w związku z wyżej wymienionymi celami lub w razie istnienia prawnie uzasadnionego interesu HITMARK z którego realizacją powiązana jest konieczność kontaktu z Nabywcą lub osobą działającą w jego imieniu (art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO),
  - 4) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez HITMARK, w tym dla celów archiwizacyjnych, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, a także w celu obsługi płatności (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Poza przypadkami, w których podanie danych osobowych jest obowiązkiem Nabywcy wynikającym z przepisów prawa, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. HITMARK może powierzyć wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom. Dlatego też HITMARK będzie uprawniony do przekazania i ujawnienia swoim usługodawcom danych osobowych Nabywcy lub osoby działającej w imieniu Nabywcy w niezbędnym dla danej usługi zakresie. Dotyczy to w szczególności podmiotów świadczących na rzecz HITMARK usługi kurierskie, informatyczne, hostingowe, prawne lub księgowo.

6. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją Umowy, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania (realizacji) Umowy z Nabywcą, a także do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy, nie dłużej jednak niż przez 10 lat, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania.
7. Dane osobowe mogą być przechowywane w celach archiwizacyjnych, nie dłużej jednak niż przez 10 lat, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Przepisy prawa mogą obligować HITMARK do przechowywania danych osobowych przez określony czas, np. w celach rachunkowych.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
9. Nabywcy lub osobie działającej w imieniu Nabywcy przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Powyższe uprawnienia można realizować, zgłaszając je na podany wyżej adres siedziby HITMARK lub poprzez e-mail na adres: [rodo@hitmark.pl](mailto:rodo@hitmark.pl).
10. HITMARK ponadto informuje, że Nabywcy lub osobie działającej w imieniu Nabywcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.