



---

## Ogólne Warunki Najmu Spółki Hitmark Sp. z o.o.

### I. Postanowienia Ogólne.

Ogólne Warunki Najmu Spółki HITMARK Sp. z o.o., zwane dalej w skrócie „OWN”, mają zastosowanie do umów najmu urządzeń i/lub akcesoriów z nimi związanych oferowanych przez Spółkę HITMARK Sp. z o.o. z siedzibą w Konstancin – Jeziorna (05-520) przy ulicy Świetlicowej 7/9 BUD. I, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237982, posiadającą numer NIP 1231057785, o kapitale zakładowym 100.000,- złotych, zwanej dalej w skrócie „HITMARK”, o ile umowa najmu, zwana dalej „Umową” nie stanowi inaczej.

### II. Oferta.

1. OWN stanowią integralną część oferty, o ile zostały do niej załączone jako załącznik.
2. Jeżeli osoba lub podmiot do której/go oferta HITMARK została skierowana bez zastrzeżeń przyjmie ofertę wraz z załączonymi do niej OWN, rozumie się przez to, że osoba ta lub podmiot ten, zwany dalej „Najemcą”, zapoznał się z ich treścią i wyrażą zgodę, aby do korzystania z urządzenia lub akcesoriów z nim związanych miały zastosowanie OWN.
3. HITMARK jest związany ofertą w terminie w niej oznaczonym, a jeżeli termin związania ofertą nie został oznaczony w ciągu którego mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź adresata wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia otrzymania. Jeżeli w treści oferty nie oznaczono terminu związania ofertą, HITMARK może odwołać ofertę przed jej przyjęciem przez adresata.

### III. Umowa.

1. Użyte w OWN określenia oznaczają:
  - 1) Umowa – umowa najmu zawarta przez HITMARK z Najemcą, której treść stanowią postanowienia tej Umowy i/lub niniejsze OWN oraz złożona Najemcy oferta.
  - 2) Przedmiot najmu – urządzenie lub akcesoria dodatkowe, które HITMARK przekazuje Najemcy do korzystania na podstawie Umowy.
  - 3) Dodatkowe świadczenia – dodatkowe usługi HITMARK na rzecz Najemcy, wynikające z Umowy lub oferty.
  - 4) Okres najmu – okres czasu na który HITMARK przekazuje Najemcy Przedmiot najmu do odpłatnego korzystania wskazany w Umowie lub ofercie.
  - 5) Czynsz najmu – kwota stanowiąca wynagrodzenie HITMARK za oddanie Przedmiotu najmu do korzystania Najemcy określona w Umowie lub ofercie.

2. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony lub z chwilą przyjęcia oferty przez Najemcę.
3. Za początek Okresu najmu przyjmuje się datę wydania Przedmiotu najmu Najemcy.
4. Wydanie Przedmiotu najmu następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie i miejscu wynikającym z uzgodnień Stron, oferty lub Umowy.
5. Z chwilą wydania Przedmiotu najmu na Najemcę przechodzą ciężary z nim związane oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia. Przedmiot Najmu nie jest ubezpieczony przez HITMARK od kradzieży, uszkodzeń lub zniszczeń zaistniałych w Okresie najmu. Najemca ponosi wobec HITMARK pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za kradzież, wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu najmu.
6. Oddanie przez Najemcę Przedmiotu najmu osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub w podnajem wymaga pisemnej zgody HITMARK wyrażonej pod rygorem nieważności.
7. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie mają postanowienia OWN. W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową a OWN pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
8. Ogólne warunki umów, regulaminy lub wzorce umowne stosowane przez Najemcę w swojej działalności gospodarczej nie mają zastosowania do Umów zawartych pomiędzy HITMARK a Najemcą, chyba że zostaną one w całości lub w części przez HITMARK zaakceptowane w formie pisemnej.

#### **IV. Eksploatacja Przedmiotu najmu i sposób używania.**

1. Najemca zobowiązuje się do używania Przedmiotu Najmu z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem, specyfikacjami technicznymi oraz instrukcjami obsługi i użytkowania, uzgodnieniami Stron, a także wytycznymi HITMARK, o ile zostaną mu oficjalnie przekazane.
2. Najemca wskaże HITMARK miejsce korzystania z Przedmiotu najmu, o ile nie wynika ono z Umowy lub uzgodnień Stron. W przypadku zmiany miejsca korzystania z Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie HITMARK w terminie trzech dni roboczych po zmianie tego miejsca. Zmiana miejsca używania Przedmiotu Najmu wymaga zgody HITMARK wyrażonej w formie pisemnej.
3. Używając Przedmiot Najmu Najemca jest zobowiązany śledzić terminy przeglądów urządzenia i poinformować HITMARK o konieczności wykonania przeglądu okresowego w terminie 07 dni od dnia wystąpienia komunikatu w urządzeniu oraz umożliwić HITMARK przeprowadzenie przeglądu w terminie 21 dni od dnia zgłoszenia.
4. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania HITMARK wszelkich informacji o nieprawidłowościach działania Przedmiotu najmu, nawet wówczas, gdy nie powoduje to przerwy w ich pracy.
5. Powiadomienia, o których mowa w ust. 3 i 4 powinny być zgłaszane przez Najemcę telefonicznie pod nr tel. Serwis 24h (0) 604 262 200. Najemca ponosi odpowiedzialność za opóźnienia w przekazaniu HITMARK informacji, o których mowa w ust. 3 i 4 oraz za powstałe w związku z tym szkody.
6. Obsługa Przedmiotu najmu powinna być powierzona przez Najemcę wyłącznie osobom przeszkolonym przez HITMARK.

## V. Naprawy

1. HITMARK zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy będzie utrzymywać urządzenie/a w stanie przydatnym do umówionego użytku.
2. Na obowiązek określony w ust. 1 będzie składać się:
3. wykonywanie okresowych przeglądów i konserwacji,
4. dokonywania napraw awarii urządzenia oraz wymiana wadliwych części zamiennych.
5. Najemca zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie HITMARK (pod nr tel. Serwis 24h (0) 604 262 200) o wszelkich usterkach, awariach lub nieprawidłowościach w pracy Przedmiotu Najmu.
6. W przypadku konieczności naprawy Przedmiotu Najmu HITMARK dołoży należytej staranności w celu jak najszybszego usunięcia awarii. Standardowa gotowość serwisowa HITMARK dotyczy dni pracujących od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00. Termin naprawy Przedmiotu Najmu uzależniony będzie od rodzaju usterki lub awarii, jednak nie będzie on dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia awarii
7. Wybór formy (sposobu) naprawy urządzenia (usunięcia awarii) należy do HITMARK. Naprawa urządzenia może być dokonana w zakładzie Najemcy lub w zakładzie HITMARK. W ostatnim przypadku Najemca upoważnia HITMARK do odbioru i przewozu Przedmiotu najmu oraz przeprowadzenia naprawy w swoim zakładzie.
8. Awaria urządzenia oznacza stan uniemożliwiający prawidłową pracę urządzenia spowodowany przyczynami leżącymi po jego stronie i samoistnie z niego wynikającymi (np. wadliwe części lub wady fabryczne) oraz niezwiązany z niewłaściwym jego użytkowaniem, a także nie wynikający z korzystania z urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
9. Przez dokonanie naprawy urządzenia rozumie się również dostarczenie przez HITMARK urządzenia sprawnego o tych samych lub podobnych funkcjach.
10. Najemca zobowiązuje się nie dokonywać żadnych napraw lub czynności serwisowych Przedmiotu najmu samodzielnie lub powierzenia ich osobom trzecim oraz nie używać żadnych innych materiałów eksploatacyjnych niż dostarczone przez HITMARK.
11. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz awarie i ich skutki oraz ponosi koszty napraw i/lub części zamiennych Przedmiotu Najmu, jeżeli konieczność tych napraw powstała z przyczyn leżących po stronie Najemcy, w tym w szczególności powstałych wskutek eksploatacji Przedmiotu Najmu niezgodnie z Umową, w tym niniejszymi OWN, zasadami użytkowania Przedmiotu Najmu, instrukcjami obsługi, wskutek użytkowania przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji lub wskutek niedochowania należytej staranności. Powstanie jakiegokolwiek wady Przedmiotu Najmu z przyczyn leżących po stronie Najemcy nie zwalnia Najemcy od obowiązku regulowania wobec HITMARK Czynszu najmu i innych uzgodnionych bieżących należności.
12. Naprawa awarii lub uszkodzeń o których mowa w ust. 9 nastąpi na koszt Najemcy zgodnie z cennikiem usług serwisowych HITMARK załączonym do oferty lub Umowy. W takim przypadku na Najemcy spoczywa również obowiązek pokrycia kosztów części zamiennych do urządzenia wymienionych w związku z awarią lub uszkodzeniem.
13. Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za uszkodzenie lub zniszczenie Przedmiotu najmu powstałe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnych lub innych zdarzeń nadzwyczajnych. W takim przypadku ma zastosowanie postanowienie ust. 10.

14. HITMARK jest uprawniony do kontrolowania stanu Przedmiotu Najmu i sposobu jego używania w każdym czasie, zaś Najemca jest zobowiązany umożliwić HITMARK zapoznanie się z aktualnym stanem Przedmiotu Najmu. W przypadku stwierdzenia przez HITMARK podczas kontroli miejsca pracy lub przechowywania Przedmiotu Najmu, że Najemca używa Przedmiotu Najmu w sposób sprzeczny z Umową, OWN lub/i instrukcją obsługi Przedmiotu Najmu, HITMARK jest uprawniony do natychmiastowego wstrzymania się ze swoim świadczeniem i odebrania Przedmiotu Najmu Najemcy do czasu usunięcia naruszeń, co nie pozbawia go prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy lub OWN. Najemcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do HITMARK z powodu odbioru Przedmiotu Najmu w oparciu o postanowienie niniejszego ustępu, w tym żadne roszczenia z tytułu poniesionych w związku z tym szkód. Powyższy odbiór Przedmiotu Najmu może odbyć na podstawie protokołu odbioru sporządzonego jednostronnie przez HITMARK.

## **VI. Czynsz Najmu.**

1. Z tytułu korzystania z Przedmiotu najmu Najemca zobowiązany jest do zapłaty Czynszu najmu wskazanego w Umowie lub ofercie powiększonego o obowiązujący na dzień wystawienia faktury podatek VAT.
2. Czynsz będzie płatny przelewem na rachunek bankowy HITMARK wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
3. Najemca akceptuje przesyłanie przez HITMARK faktury w formie elektronicznej w formacie PDF na adres poczty elektronicznej Najemcy.
4. Najemca zobowiązuje się, niezależnie od czynszu, zapłacić HITMARK jednorazową opłatę określoną w ofercie tytułem dostawy urządzenia/eń, ich instalacji oraz przeprowadzenia szkolenia/eń.

## **VII. Materiały eksploatacyjne.**

1. HITMARK zobowiązuje się do dostarczania Najemcy materiałów eksploatacyjnych do prawidłowego działania Przedmiotu umowy.
2. Najemca jest zobowiązany nabywać i korzystać wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych pochodzących od HITMARK.
3. HITMARK zastrzega sobie prawo weryfikacji zużytych przez Najemcę materiałów eksploatacyjnych na podstawie liczników drukarki, tj.: licznika godzin pracy, zużycia atramentu i zużycia rozpuszczalnika. W przypadku, gdy stan ilości zakupionych materiałów eksploatacyjnych jest inny niż wynika to z danych zarejestrowanych przez urządzenie/a i zużycia technologicznego urządzeń, Najemca będzie zobowiązany do zapłaty różnicy wynikającej z tego tytułu na podstawie odrębnej faktury VAT. Wynagrodzenie powyższe zostanie obliczone na podstawie cennika materiałów eksploatacyjnych HITMARK załączonego do oferty.
4. Niezależnie od postanowienia ust. 3, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki korzystania przez Najemcę z materiałów eksploatacyjnych innych niż dostarczone przez Wynajmującego, w tym szczególności za uszkodzenie lub niesprawne działanie

urządzenia/eń. W takim przypadku Najemca poniesie koszty napraw i/lub części zamiennych przywracających właściwy stan urządzenia/eń, jego sprawność lub prawidłowe działanie.

### **VIII. Odpowiedzialność**

1. W przypadku niemożliwości lub ograniczonej możliwości korzystania przez Najemcę z urządzenia z powodu jego awarii, Najemcy przysługuje wyłącznie roszczenie o stosunkowe obniżenie czynszu do czasu jej usunięcia. Strony wyłączają dalej idącą odpowiedzialność HITMARK.
2. HITMARK nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania przez Najemcę urządzeń w innych celach niż uzgodnionych przez Strony lub w załączonych do oferty Warunkach Techniczno-eksploatacyjnych (WTE).
3. HITMARK nie ponosi odpowiedzialności za skutki przestoju lub zatrzymania pracy urządzenia albo jego wadliwej pracy spowodowane używaniem przez Najemcę materiałów eksploatacyjnych innych niż dostarczone przez HITMARK lub jakkolwiek ingerencją osobistą lub osoby trzeciej w naprawy urządzenia lub inne czynności serwisowe.
4. HITMARK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane z używaniem przez Najemcę niesprawnego urządzenia, w tym w szczególności za szkody spowodowane jego wadliwą pracą lub wstrzymaniem pracy tego urządzenia.

### **IX. Rozwiązanie Umowy.**

1. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa na czas oznaczony może być wypowiedziana z przyczyn zawartych w Umowie.
3. Niezależnie od Okresu najmu (czas określony lub nieokreślony), HITMARK może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - 1) Najemca opóźnienia się z zapłatą Czynszu najmu za dwa pełne okresy płatności,
  - 2) Najemca dokonał zmiany miejsca używania Przedmiotu najmu bez zawiadomienia HITMARK lub bez jego zgody;
  - 3) Najemca oddał Przedmiot najmu osobie trzeciej do używania lub w podnajem,
  - 4) Najemca używa Przedmiotu najmu w sposób sprzeczny z Umową lub OWN;
  - 5) używania przez Najemcę materiałów eksploatacyjnych innych niż dostarczone przez HITMARK;
  - 6) dokonywania przez Najemcę napraw awarii lub uszkodzeń osobiście lub przy pomocy osób trzecich, a także wykonywania lub zlecenia osobom trzecim innych czynności serwisowych.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez HITMARK na podstawie ust. 3, HITMARK będzie przysługiwało odszkodowanie w wysokości 3 (trzy) krotności Czynszu najmu.

### **X. Zwrot Przedmiotu Najmu.**

1. Po zakończeniu Umowy Najemca jest zobowiązany do zwrotu HITMARK Przedmiotu Najmu w terminie 03 dni od ustania Umowy lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie. HITMARK odbierze Przedmiot najmu osobiście lub w inny uzgodniony sposób.
2. Zwrot Przedmiotu najmu nastąpi w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.

3. Zwrot nastąpi na podstawie podpisanego przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego.
4. Używanie Przedmiotu Najmu po rozwiązaniu Umowy bez pisemnej zgody HITMARK nie może być w żadnym przypadku poczytywane za przedłużenie Umowy.
5. W przypadku nie dokonania zwrotu Przedmiotu najmu w terminie wskazanym w ust. 1 lub używania przez Najemcę Przedmiotu najmu po ustaniu Umowy, HITMARK ma prawo naliczać karę umowną w wysokości równej 200% wartości stawki dziennego Czynszu najmu za każdy dzień bezumownego korzystania z Przedmiotu Najmu do dnia jego zwrotu. Niezależnie od powyższej kary umownej, w przypadku, gdy Najemca nie zwróci Przedmiotu najmu w terminie dwóch tygodni pomimo wezwania przez HITMARK, Najemca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz HITMARK dodatkowej kary umownej stanowiącej równowartość ceny nowego Przedmiotu Najmu.

## **XI. Dane osobowe.**

1. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych HITMARK danych osobowych przez okres trwania współpracy/Umowy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych Najemcy lub osoby działającej na rzecz Najemcy jest HITMARK.
3. Dane osobowe Najemcy lub osoby działającej na jego rzecz są lub mogą być przetwarzane:
  - 1) w celu wykonania Umowy, a także w celu podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a jeżeli osoba której dane dotyczą nie jest Najemcą lecz działa w imieniu Najemcy, to dane osobowe takiej osoby są przetwarzane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez HITMARK, tj. wykonania Umowy z Najemcą w imieniu którego działa osoba której dane dotyczą, a także w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - 2) w celu obsługi reklamacji, jeżeli Najemca złoży reklamację w związku z zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b), c) i d) RODO),
  - 3) w celu kontaktowania się z Najemcą lub osobą działającą w imieniu Najemcy w związku z wyżej wymienionymi celami lub w razie istnienia prawnie uzasadnionego interesu HITMARK z którego realizacją powiązana jest konieczność kontaktu z Najemcą lub osobą działającą w jego imieniu (art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO),
  - 4) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez HITMARK, w tym dla celów archiwizacyjnych, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, a także w celu obsługi płatności (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Poza przypadkami, w których podanie danych osobowych jest obowiązkiem Najemcy wynikającym z przepisów prawa, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. HITMARK może powierzyć wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom. Dlatego też HITMARK będzie uprawniony do przekazania i ujawnienia swoim usługodawcom danych osobowych Najemcy lub osoby działającej w imieniu Najemcy w niezbędnym dla danej usługi zakresie. Dotyczy to w szczególności podmiotów świadczących na rzecz HITMARK usługi kurierskie, informatyczne, hostingowe, prawne lub księgowo.

6. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją Umowy, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania (realizacji) Umowy z Najemcą, a także do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej Umowy, nie dłużej jednak niż przez 10 lat, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania.
7. Dane osobowe mogą być przechowywane w celach archiwizacyjnych, nie dłużej jednak niż przez 10 lat, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Przepisy prawa mogą obligować HITMARK do przechowywania danych osobowych przez określony czas, np. w celach rachunkowych.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
9. Najemcy lub osobie działającej w imieniu Najemcy przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Powyższe uprawnienia można realizować, zgłaszając je na podany wyżej adres siedziby HITMARK lub poprzez e-mail na adres: [rodo@hitmark.pl](mailto:rodo@hitmark.pl).
10. HITMARK ponadto informuje, że Najemcy lub osobie działającej w imieniu Najemcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Najemca zobowiązany jest informować HITMARK o zmianie adresu lub innych danych kontaktowych.
2. Wszystkie oświadczenia każdej ze Stron, z zastrzeżeniem dopuszczenia w określonych w Umowie lub OWN sytuacjach posługiwania się pocztą elektroniczną, będą wysyłane listami poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przesyłką kurierską bądź dostarczane osobiście na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub na adres wskazany w Krajowym Rejestrze Sądowym albo Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWN i Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby HITMARK.
5. Niniejsze OWN i/lub zawarte na jej podstawie umowy stanowią całość wiążących Strony uzgodnień.
6. Przeniesienie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy przez Najemcę na rzecz osób trzecich wymaga uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
7. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych OWN i/lub Umowy było lub miało stać się nieważne, ważność całej Umowy pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona. W takim przypadku w miejsce nieważnych postanowień wchodzi przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Wynajmujący zastrzega sobie prawo zmiany treści OWN w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na treść zawartych już umów najmu.
9. 9. Tytuły poszczególnych punktów zawarte w OWN mają charakter wyłącznie informacyjny i porządkujący

